

## **Conditions générales de vente - La Parenthèse Bien-Être (BE0704904146)**

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales de vente ou de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des services proposés à la vente par La Parenthèse Bien-être (BE0704904146).

Le fait pour une personne physique ou morale, de réserver un service ou acheter un article via les différents moyens de communications proposés par La Parenthèse Bien-Être emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le site [www.laparenthesebienetre.be](http://www.laparenthesebienetre.be) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du client.

### **Article 2 - Prix - Modalités de paiement**

Les tarifs en vigueur sont exprimés TTC, nous nous réservons le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux.

Les prix indiqués s'entendent en Euros.

Vous devez régler la totalité des achats et des services réservés aux moment de l'achat et de la livraison ou/et exécution du service.

### **Article 3 - Réclamations**

Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre du service devra être formulée, exclusivement par e-mail à l'adresse [info@laparenthesebienetre.be](mailto:info@laparenthesebienetre.be) , au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

Lors d'une émission de facture, toute réclamation devra être formulée avant le paiement de celle-ci. Le paiement faisant preuve d'acceptation totale du service et donc aucune réclamation ou contestation ne sera possible après règlement de la facture.

### **Article 4 - Délai de rétractation**

Toute annulation de rendez-vous devra être réalisée dans un délai de minimum 48h avant l'heure de rendez-vous.

Tout rendez-vous non annulé sera facturé au prix qu'il aurait été attendu si la prestation avait eu lieu.

La commande de produits bénéficie d'un droit de rétractation jusqu'à 48h avant la date prévue de la livraison. Lorsque l'achat est effectué, aucun retour de produits donnant lieu à un remboursement ne peut avoir lieu.

### **Article 5 - Abonnement**

Tout abonnement, sauf mention contraire, doit être utilisé endéans les 6 mois à partir de la date de conclusion de cet abonnement.

Si, pour quelque raison que ce soit, un abonnement est interrompu, un avoir sera émis et valable pour tout autre soin réalisé par La Parenthèse Bien-Être. La validité de cet avoir sera égale à la durée de validité de l'abonnement.

Cet avoir sera calculé sur les séances restantes au tarif unitaire normal et non sur base du tarif appliqué dans l'abonnement, en déduisant toute offre ou produit supplémentaire accordé dans le cadre d'une promotion (*endermowear*, produits cosmétiques, séances offertes, etc.).

#### **Article 6 - Propriété intellectuelle et industrielle**

Le site internet [www.laparenthesebienetre.be](http://www.laparenthesebienetre.be) ainsi que tout son contenu, qu'il soit visuel ou sonore, tels que les images, photos, textes, commentaires, etc. sont soumis au droit d'auteur, au droit des marques et aux règles qui les régissent. Toute copie, modification ou réutilisation totale ou partielle est strictement interdite, sauf autorisation écrite et expresse de La Parenthèse Bien-Être.

Les mêmes règles s'appliquent sur le contenu de la page Facebook, Instagram ainsi que LinkedIn.

#### **Article 7 - Responsabilité**

La Parenthèse Bien-Être n'est tenue que par une obligation de moyens dans l'accomplissement de ses services.

Les images utilisées sont communiquées à titre d'illustration.

En cas de doute, de questions ou tout demande d'informations complémentaires, il est conseillé de prendre contact avec La Parenthèse Bien-Être.

#### **Article 8 - Vie Privée**

Nous respectons votre vie privée. Nous ne collectons pas de données sans votre consentement.

#### **Article 9( - Invalidité - Force majeure - Droit applicable et Tribunal compétent**

Si pour une quelconque raison une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales. Celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni La Parenthèse Bien-Être ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations.

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi belge. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.